

Vie quotidienne

Un numéro vert pour répondre aux problèmes d'éclairage public au Puy-en-Velay

Publié le 04/11/2019 à 10h12



La ville du Puy-en-Velay se veut à l'écoute de ses habitants. Un numéro vert est mis en place pour répondre, dans les meilleurs délais, aux problèmes d'éclairage public pouvant survenir dans un quartier.

Une lumière est éteinte dans votre rue ? Un feu tricolore est bloqué sur le rouge ? Un mât d'éclairage est tombé sur la chaussée à la suite d'un accident ? Jusqu'ici, il fallait téléphoner aux services municipaux pour signaler l'incident.

Désormais, un numéro vert gratuit est mis en place : le **0 800 463 879**

La maintenance et l'entretien de l'éclairage public sont confiés depuis plusieurs années maintenant au groupement d'entreprises CITEOS/EGEV.

Comment ça marche ?

Après constat de la panne ou de l'anomalie sur le réseau de l'éclairage public, l'appel est réceptionné, 24 H /24, par une plateforme située à Aix-en-Provence. Le ou la réceptionniste vous demande alors votre identité, le type d'ouvrage, la nature et la localisation de la panne.

En fonction du degré de l'urgence, des moyens sont mis en œuvre pour résoudre le problème. L'entreprise de maintenance est prévenue par mail ou par téléphone sur un mobile d'astreinte. L'intervention peut se faire dans l'heure, par exemple en cas de feu tricolore couché, dans les 24 heures pour un point lumineux en panne. L'entreprise dispose, au plus, de 48 heures pour intervenir sur les lieux. "Les habitants sont les meilleurs veilleurs", estime le maire du Puy-en-Velay, Michel Chapuis.

La ville du Puy-en-Velay possède 4.127 points lumineux, 1.094 éclairages destinés à la mise en valeur du patrimoine, 277 éclairages sportifs.

Une brigade d'intervention rapide

Un petit rappel : il existe au Puy, une brigade d'intervention rapide, située au centre technique municipal. Cette unité urbaine est chargée de traiter toutes les atteintes à l'environnement et au cadre du vie : trous sur la voie publique, chutes de pierres, liquide glissant sur la chaussée. Récemment, les agents sont intervenus rue Raphaël pour installer des barrières, suite à un éboulement de pierres de la façade d'un immeuble. La BIR est contactable gratuitement au 04.71.09.96.88 ou par mail : guichetunique@lepuyenvelay.fr

Illiwap, l'application unique

Illiwap est une application qui permet à la commune de relayer des vigilances et des alertes aux citoyens sur leur smartphone. Pour cela, il suffit de télécharger l'appli. Rendez-vous sur Google play (Android) ou Apple Store (iOS). Entrez "Illiwap" dans la barre de recherche. Une fois l'application trouvée, cliquez sur le bouton "Installer" pour la télécharger sur votre smartphone. Tout est gratuit et sans publicité.



Les représentants de la ville et ceux du groupement CITEOS/EGEV présentent le numéro vert gratuit.